

Konzept zur Rücknahme und Entsorgung von Elektro- und Elektronikaltgeräten gemäß § 7a ElektroG

Für die von uns in den Verkehr gebrachten Elektro- und Elektronikgeräte, die als reine B2B-Geräte (Geräte für die Nutzung in anderen als privaten Haushalten) eingestuft sind, stellen wir die ordnungsgemäße Entsorgung und das Recycling nach den Vorgaben des ElektroG wie folgt sicher:

1. Einrichtung von Rückgabemöglichkeiten (§ 7a Abs. 1 Nr. 1 ElektroG)

Gewerbliche Endnutzer (B2B-Kunden) können Altgeräte unserer Marken kostenfrei an unserem zentralen Rücknahmestandort abgeben oder dorthin einsenden.

Rücksendeadresse:

Hilo-Test GmbH
Wareneingang
Am Hasenbiel 42
76297 Stutensee

Die Transportkosten für die Rücksendung werden vom Endnutzer getragen.
Die Kosten für die Demontage, das anschließende Recycling und die fachgerechte Entsorgung übernehmen wir als Hersteller.

2. Zugriff für Endnutzer (§ 7a Abs. 1 Nr. 2 ElektroG)

Der Zugriff auf die Rückgabemöglichkeit wird für Endnutzer durch folgende Maßnahmen transparent und einfach gestaltet:

- **Information beim Kauf:** Unsere Kunden werden in den Produktbegleitunterlagen (z. B. Bedienungsanleitung) über die Rückgabemöglichkeit informiert.
- **Online-Zugänglichkeit:** Der genaue Ablauf der Rückgabe und dieses Konzept sind dauerhaft auf unserer Webseite unter:
<https://hilo-test.de/geraeteservice/RuecknahmeEntsorgungElektro.pdf> einsehbar.
- **Prozessablauf:** Der Endnutzer meldet die geplante Rückgabe vorab formlos per E-Mail oder Telefon bei unserem Kundenservice an. Nach der Bestätigung kann der Versand oder die Anlieferung erfolgen.

3. Benennung von Ansprechpartnern (§ 7a Abs. 1 Nr. 3 ElektroG)

Für alle Fragen rund um die Rücknahme von B2B-Altgeräten sowie für die Koordination von Rückgaben steht folgender Ansprechpartner zur Verfügung:

- **Name / Abteilung:** Angelique Kochert / Kundenservice
- **Telefonnummer:** +49 7244/20500 0
- **Mail-Adresse:** info@hilo-test.de